

Politique de protection des renseignements personnels

La Clinique Droit de cité a à cœur la protection des renseignements personnels. L'objectif de cette politique de confidentialité est d'informer les personnes utilisatrices de notre site www.cliniquedroitdecite.org des données personnelles que nous recueillons ainsi que de leur utilisation.

La Clinique Droit de cité se conforme strictement à la loi 25 du Québec en matière de protection des données personnelles. Cette politique de confidentialité détaille également notre engagement et les mesures prises pour garantir la sécurité de vos informations personnelles.

Quels renseignements personnels nous recueillons ?

Lors de votre visite sur www.cliniquedroitdecite.org, nous collectons automatiquement des informations sur votre appareil et votre interaction avec notre site via l'outil Google Analytics.

Cela inclut les données suivantes:

- Adresse IP
 - Lieu
 - Détails matériels et logiciels
 - Contenu que l'utilisateur consulte sur notre site
 - Liens sur lesquels un utilisateur clique en allant sur le site
- Données personnelles récoltées non automatiquement
Vos données personnelles sont collectées via:

En remplissant le formulaire de contact du site internet, les données suivantes sont collectées

- Prénom
- Nom
- Adresse postale
- Date de naissance
- Age
- Courriel
- Numéro de cellulaire

Lors de vos contacts avec nous, par téléphone ou en personne, nous collectons, au besoin, les renseignements suivants :

- Prénom
- Nom
- Adresse postale
- Date de naissance ou âge
- Courriel
- Numéro de cellulaire
- Antécédents judiciaires

À quelles fins nous recueillons renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels uniquement pour les fins suivantes :

- Pour vous identifier et créer votre adhésion à l'organisme;
- Pour communiquer avec vous;
- Pour vous accompagner dans vos démarches de régularisation de votre situation judiciaire.
- Pour faire une recherche à la Banque de données de la Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ).

À qui nous communiquons vos renseignements personnels ?

Nous ne communiquons pas vos renseignements personnels à des tiers, sans votre consentement, à moins d'y être obligé par la loi.

De qui recueillons-nous vos renseignements personnels ?

De façon générale, nous recueillons vos renseignements personnels directement auprès de vous, avec votre consentement, à moins d'une exception prévue par la loi. Nous pouvons aussi collecter vos renseignements personnels auprès de tiers, sans votre consentement, mais uniquement dans certaines situations prévues par la loi.

Par quels moyens nous recueillons vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels, en personne, par téléphone, par la poste, par courriel, lorsque vous complétez un formulaire ou que vous communiquez avec nous par une messagerie électronique.

Sur le site internet, nous pouvons utiliser des outils logiciels pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, la durée des visites sur certaines pages, les informations sur l'interaction entre les pages et les méthodes utilisées pour naviguer hors de la page.

Combien de temps nous conservons vos renseignements personnels ?

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire aux fins prévues ci-dessus et pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

Quels sont vos droits ?

Si vous êtes résident·e du Québec, conformément à la loi 25, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant vos données personnelles:

- Droit d'être informé
- Droit d'accès
- Droit à la rectification
- Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données et de les retirer. Pour exercer ces droits, contactez notre responsable de la protection des données personnelles

Comment nous recueillons votre consentement?

En transmettant vos renseignements personnels, vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient utilisés pour les fins ci-dessus prévues. Votre consentement est valide tant que vous ne le retirez pas. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Avec qui communiquer au sujet de vos renseignements personnels ?

Pour toutes questions, commentaires ou pour formuler une plainte en lien avec vos renseignements personnels, communiquez avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels, par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Chantal Gariépy

155, boul. Charest Est, suite 140,

Québec (Québec

G1K 3G6

coordination@cliniquedroitdecite.org

581-578-1377